



# Case Management

... individuelle Beratung und  
Unterstützung

## **Case Management**

**Wegen einer schweren Krankheit oder einem Unfall sind Sie mit einer ganz neuen Lebenssituation konfrontiert, mit der Sie nicht zureckkommen?**

**Sie wissen nicht mehr weiter und fühlen sich allein gelassen?**

**Dann sind Sie bei uns richtig!**

Die zertifizierten Case Managerinnen und Case Manager der BVAEB bieten kompetente und unbürokratische Unterstützung. Sie beraten, betreuen, vermitteln und führen durch das Gesundheits- und Sozialsystem, um im jeweiligen Einzelfall eine bedarfsgerechte Versorgung in die Wege zu leiten. Selbstverständlich unterliegen diese bei der Wahrnehmung ihrer Aufgaben der Verschwiegenheitspflicht.

Unsere Case Managerinnen und Case Manager erarbeiten gemeinsam mit Ihnen und Ihren Angehörigen einen individuellen Versorgungsplan und begleiten Sie, damit Sie möglichst bald in vertrauter Umgebung Ihren Alltag wieder bewältigen können.

Diese Serviceleistung steht den Betroffenen und den anspruchsberechtigten Angehörigen unverbindlich und natürlich unentgeltlich zur Verfügung.

## Unser Angebot

- kostenloses individuelles Service
- gemeinsam vereinbartes Betreuungskonzept
- kompetente Information
- Hilfe zur Selbsthilfe
- auf Wunsch auch persönliche Beratung vor Ort

## Aufgabengebiet

Die Case Managerinnen und Case Manager

- informieren über Art und Umfang der Leistungen der BVAEB (z.B. Rehabilitation)
- koordinieren die Beistellung von Heilbehelfen und Hilfsmitteln (z.B. Rollstuhl, Krankenbett, Badewannenlifter)
- helfen bei der Kontaktaufnahme mit anderen Organisationen und Behörden
- unterstützen bei der Stellung von Anträgen (z.B. Pflegegeld, diverse Zuschüsse)
- sorgen für einen optimalen Ablauf aller notwendigen Versorgungsschritte

Die Case Managerinnen und Case Manager

- greifen nicht in die ärztlich verordnete Behandlung ein
- engen Ihre Selbstständigkeit nicht ein – Sie selbst entscheiden wie viel Hilfe Sie benötigen
- übernehmen nicht die Aufgaben anderer Organisationen

**Ausführliche Informationen erhalten  
Sie bei Ihrer zuständigen Landesstelle:**



**Landesstelle für Wien, NÖ und Bgld.**

1080 Wien, Josefstädter Straße 80

📞 050405-23180

✉️ wien.cm@bvaeb.at

**Außenstelle St. Pölten:**

📞 050405-23180

✉️ stp.cm@bvaeb.at

**Außenstelle Eisenstadt:**

📞 050405-23180

✉️ eis.cm@bvaeb.at

**Landesstelle für Oberösterreich**

4020 Linz, Hessenplatz 14

📞 050405-24550 und 24551

✉️ linz.cm@bvaeb.at

**Landesstelle für Steiermark**

8020 Graz, Grieskai 106

📞 050405-25550, 25551 und 25552

✉️ graz.cm@bvaeb.at

**Landesstelle für Kärnten**

9020 Klagenfurt am Wörthersee,

Siebenhügelstraße 1

📞 050405-26511 und 26512

✉️ kft.cm@bvaeb.at

**Landesstelle für Tirol**

6010 Innsbruck, Meinhardstraße 1

📞 050405-28250

✉️ ibk.cm@bvaeb.at

**Landesstelle für Vorarlberg**

6900 Bregenz, Montfortstraße 11

📞 050405-29414

✉️ bgz.cm@bvaeb.at

**Landesstelle für Salzburg**

5020 Salzburg, St.-Julien-Straße 12A

📞 050405-27525 und 27526

✉️ sbg.cm@bvaeb.at

---

**Impressum**

**Medieninhaber:** Versicherungsanstalt öffentlich Bediensteter, Eisenbahnen und Bergbau, 1080 Wien

**Bild Cover:** © Marian Fil/Shutterstock.com

**Auflage:** 12/2025, Online-Version

Diese Publikation wurde mit größter Sorgfalt erarbeitet und geprüft, trotzdem kann es zu Druck- oder Satzfehlern kommen. Rechtsansprüche können daraus nicht abgeleitet werden. Informationen nach Artikel 13 und 14 Datenschutz-Grundverordnung betreffend die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten finden Sie auf unserer Website unter [www.bvaeb.at/Datenschutz](http://www.bvaeb.at/Datenschutz).