INHALTSVERZEICHNIS

1 Versicherungsvertreter Online Service (VVOS)
2 Vertraulichkeit der Sitzungsunterlagen
3 eSV-Portal zum Abruf von VVOS-Inhalten
3.1 Link eSV-Portal
3.2 Ihre Zugangsdaten
3.2.1 Benutzername
3.2.2 Einmalkennwort / Persönliches Kennwort
4 VVOS-Inhalte am eSV-Portal
4.1 Startseite nach erfolgreicher Anmeldung
4.2 Termine
4.3 Aktuelle Sitzungsunterlagen
4.4 Archiv
4.5 Normen und Informationen
4.6 Abmelden
5 FAQ
6 Ansprechpartner

1 Versicherungsvertreter Online Service (VVOS)

Berechtigte Personen (Versicherungsvertreterinnen und Versicherungsvertreter) und Personen im Umfeld der Selbstverwaltung können im Programm VVOS gemäß ihrer Zugangsberechtigungen Sitzungsunterlagen downloaden und einsehen.

Die Anmeldung erfolgt mittels Benutzername und Kennwort.

Erstellung von VVOS-Inhalten und die Verwaltung von Berechtigungen werden durch die Generaldirektion der BVAEB durchgeführt.

BVAEB-spezifische Dokumente werden auf einem trägereigenen Server in der SVD GmbH abgelegt und sind nur für berechtigte Personen einsehbar. Der Abruf von Dokumenten und weiteren Informationen erfolgt mittels Anmeldung über das eSV-Portal oder www.bvaeb.at (siehe Punkt 3.1.)

Die Übertragung der Anmeldedaten und die Übertragung der Sitzungsunterlagen erfolgen über eine verschlüsselte Verbindung (https://) und entsprechen den derzeitigen Sicherheitsbestimmungen der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO).

2 Vertraulichkeit der Sitzungsunterlagen

Es wird darauf verwiesen, dass die Unterlagen zu Sitzungen der Selbstverwaltungskörper u.a. äußerst vertrauliche Versichertendaten enthalten, welche höchstes Datenschutzniveau erfordern. Für die unbedingte Einhaltung der DSGVO-Bestimmungen und der Compliance-Richtlinien ist zu sorgen.

3 eSV-Portal zum Abruf von VVOS-Inhalten

3.1 Link eSV-Portal

Anbei die Internetadresse zur Anmeldung am eSV-Portal in dem VVOS-Inhalte abgerufen werden können:

https://www.bvaeb.at/vvos/?contentid=10007.841542&portal=bvaebbportal&LO=3&LO=3

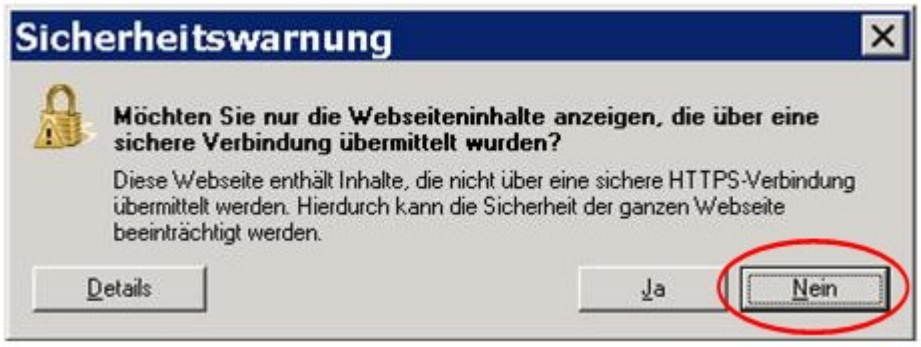


Abbildung 1: Mögliche Sicherheitswarnung des Internet-Browsers

Falls Ihr Internet-Browser untenstehende Sicherheitswarnung anzeigt, bestätigen Sie diese mit NEIN um eine korrekte Darstellung zu gewährleisten.

Klicken Sie anschließend auf den Button „Anmelden“ beim Schlüssel-Symbol. Anschließend geben Sie Benutzername und Kennwort ein.

HINWEIS:

Diesen Link zur Anmeldung am eSV-Portal finden Sie auch unter:

www.bvaeb.at

Nach Auswahl des Reiters „öffentlich Bedienstete“ oder „Eisenbahnen und Bergbau“ → BVAEB & Karriere → Selbstverwaltung → VVOS - Sitzungsunterlagen online

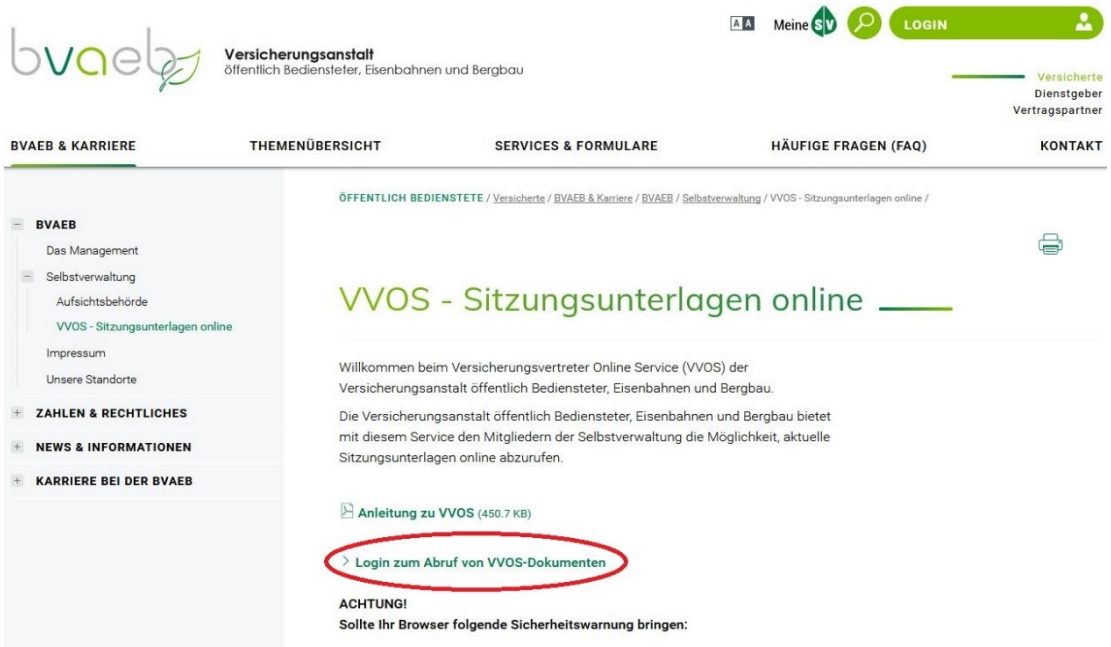


Abbildung 2: Anmeldemaske

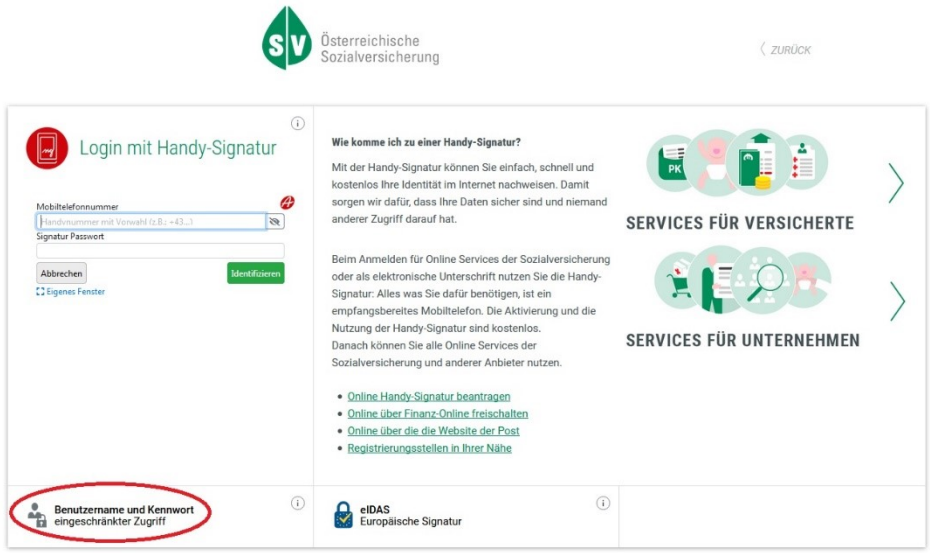


Abbildung 3: Anmeldemaske

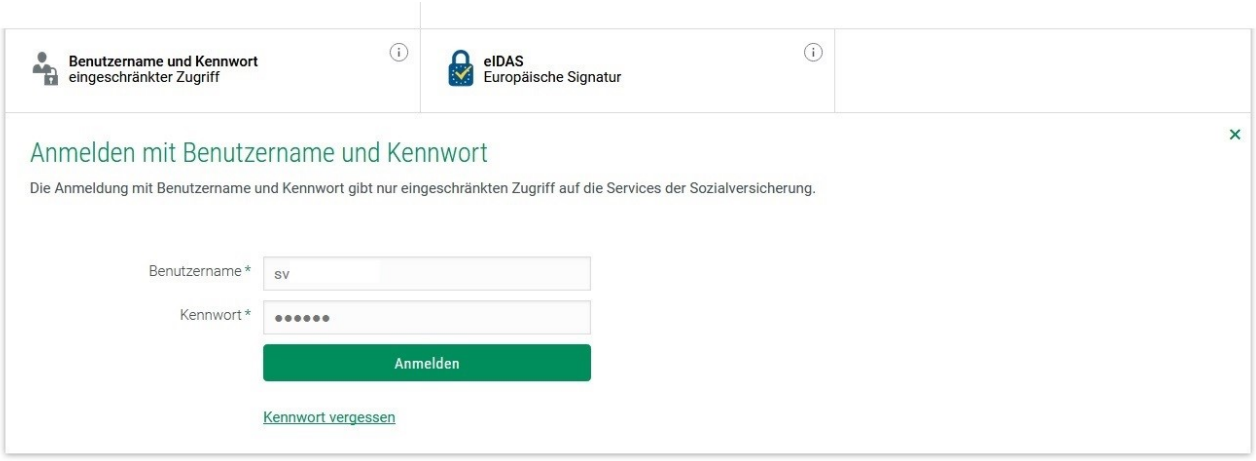


Abbildung 4: Eingabe Benutzername und Passwort

3.2 Ihre Zugangsdaten

Benutzername und Einmalkennwort für das eSV-Portal erhalten Sie per Post oder persönlich von der Generaldirektion der BVAEB. Im Sinne der DSGVO-Bestimmungen wird auf die strikte Geheimhaltung der Zugangsdaten verwiesen.

3.2.1 Benutzername

Der Benutzername lautet „sv“ + Ihre Sozialversicherungsnummer (ohne Anführungszeichen, ohne Abstand)

Beispiel: sv2222111111

3.2.2 Einmalkennwort / Persönliches Kennwort

Das Einmalkennwort wird für die erstmalige Anmeldung benötigt. Das Einmalkennwort entnehmen Sie bitte der Beilage mit den Zugangsdaten. Aus Sicherheitsgründen ist bei Ihrem ersten Einstieg das Einmalkennwort durch ein neues, persönliches Kennwort zu ersetzen. Das persönliche Kennwort ist grundsätzlich frei wählbar, es soll jedoch zu Ihrer eigenen Sicherheit folgenden Mindeststandards genügen:

- mindestens 8 Stellen

- Groß- und Kleinbuchstaben

- Zahlen bzw. Sonderzeichen

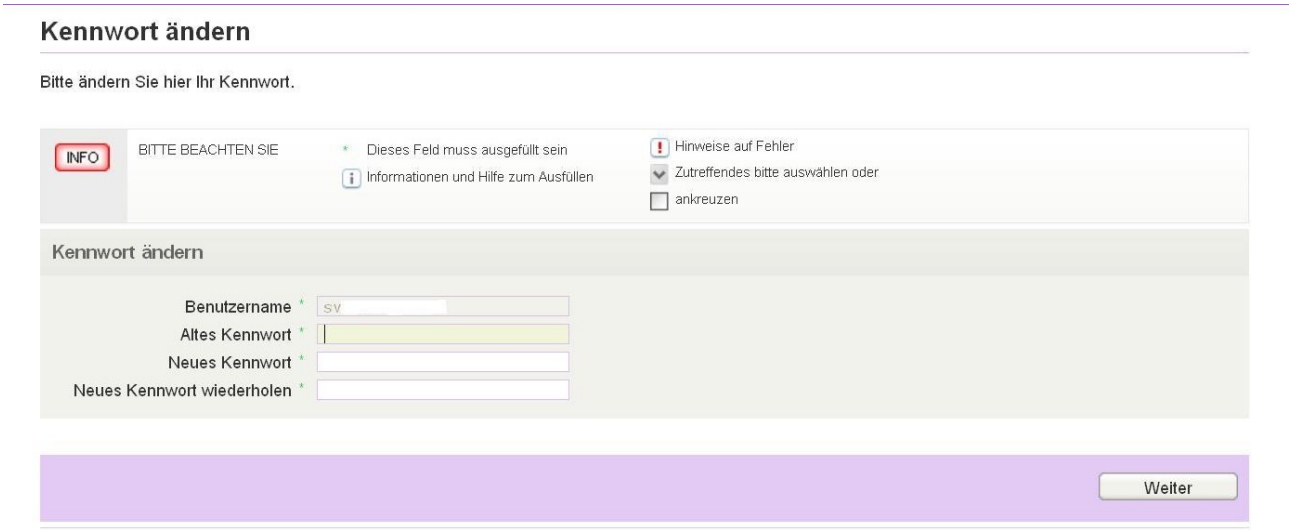


Abbildung 5: Vergabe eines persönlichen Kennworts

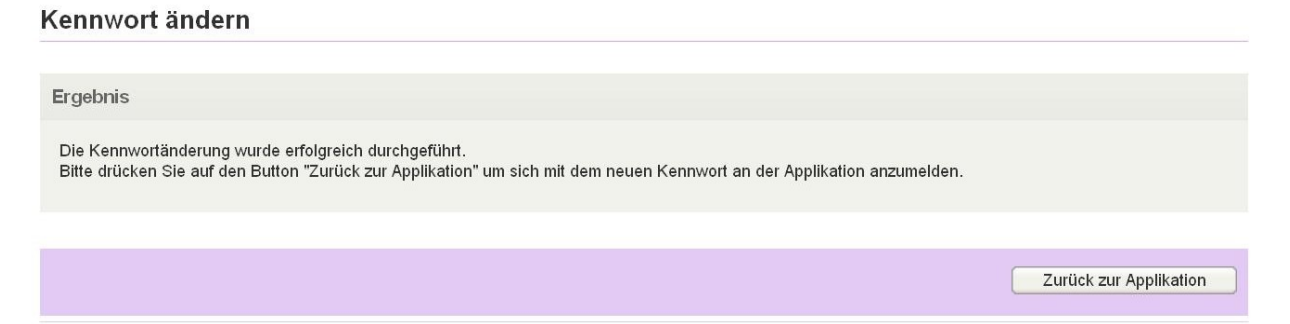


Abbildung 6: Erfolgreiche Kennwortänderung

Anschließend navigieren sie nochmals mittels oben angeführtem Link zur Anmelde-Maske.

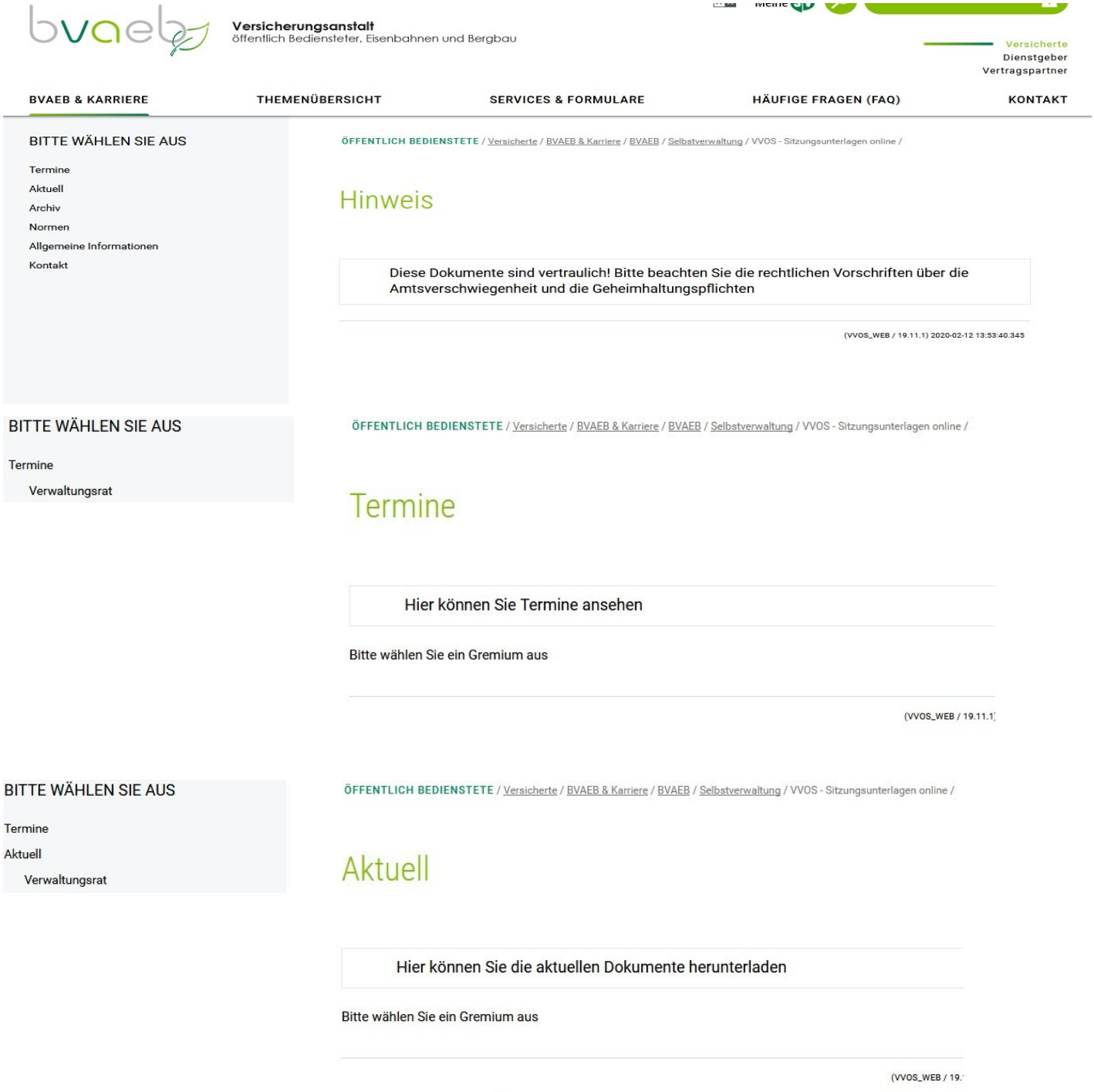
Dort melden Sie sich mit dem neuen, persönlichen Kennwort nochmals an. Klicken Sie auf den Button „Anmelden“ beim Schlüssel-Symbol. Nach erfolgreicher Anmeldung erscheint die Startseite. Nun sind Dokumente und Informationen gemäß Ihren Berechtigungen verfügbar.

HINWEIS:

Führen Sie in VVOS für mehr als 30 Minuten keine Aktion aus, ist vor einer weiteren Anwendung die neuerliche Anmeldung erforderlich.

4 VVOS-Inhalte am eSV-Portal

4.1 Startseite nach erfolgreicher Anmeldung



4.2 Termine

Unter dem Menüpunkt TERMINE werden Ihnen alle Sitzungstermine und -orte des jeweils ausgewählten Verwaltungskörpers angezeigt.

4.3 Aktuelle Sitzungsunterlagen

Im Menüpunkt AKTUELL werden Ihnen alle Unterlagen der bevorstehenden nächsten Sitzung des jeweils ausgewählten Verwaltungskörpers angezeigt. Durch einen Klick auf den Dokumentnamen bzw. durch Klick auf das nebenstehende Diskettensymbol kann das Dokument geöffnet bzw. gespeichert werden.

4.4 Archiv

Im Menüpunkt ARCHIV werden Sitzungsunterlagen der vergangenen Sitzungen des jeweils ausgewählten Verwaltungskörpers zur Verfügung gestellt.

4.5 Normen und Informationen

Unter dem Menüpunkt NORMEN / INFORMATIONEN werden Ihnen gremienspezifische Dokumente angeboten; diese können durch einen Klick auf den Dokumentnamen geöffnet bzw. durch einen Klick auf das nebenstehende Diskettensymbol auf Ihren Computer geladen und gespeichert werden.

4.6 Abmelden

Zur Abmeldung aus dem eSV-Portal klicken Sie auf den Button „Logout“ (rechts oben). Nach dem Logout erscheint die Homepage der Versicherungsanstalt öffentlich Bediensteter, Eisenbahnen und Bergbau.

5 FAQ

Benutzername und/oder Passwort wurden verloren bzw. vergessen.

Um neue Zugangsdaten zu erhalten nehmen Sie bitte Kontakt mit der Generaldirektion der BVAEB auf (siehe Punkt 6).

Eine Anmeldung mit Benutzername + Einmalkennwort im Anmeldebereich ist nicht möglich. Fehlermeldung: „ACHTUNG: Die Authentifizierung ist fehlgeschlagen. Der angegebene Benutzername oder das angegebene Kennwort ist nicht korrekt.“

Sollte bei der allerersten Anmeldung mit Benutzername + Einmalpasswort die Fehlermeldung „ACHTUNG: Die Authentifizierung ist fehlgeschlagen. Der angegebene Benutzername oder das angegebene Kennwort ist nicht korrekt.“ auftreten, dann wenden Sie sich an die Generaldirektion der BVAEB.

Eine Anmeldung mit Benutzername + persönliches Kennwort ist nicht möglich. Fehlermeldung „ACHTUNG: Die Authentifizierung ist fehlgeschlagen. Der angegebene Benutzername oder das angegebene Kennwort ist nicht korrekt.“

Falls Sie bereits ein persönliches Kennwort vergeben haben, wurde das Einmalkennwort, das Sie mittels Brief erhalten haben, inaktiv. Melden Sie sich bitte mit dem persönlichen Kennwort an. Falls die Zugangsdaten nicht mehr bekannt sind nehmen Sie Kontakt mit der Generaldirektion der BVAEB auf.

Zugangsdaten sind versehentlich in falsche Hände geraten, eine missbräuchliche Verwendung der Zugangsdaten ist möglich.

Zur Verhinderung missbräuchlicher Verwendung Ihrer Zugangsdaten wenden Sie sich umgehend an die Generaldirektion. Die bisherigen Zugangsdaten werden gesperrt und Sie erhalten neue.

6 Ansprechpartner

Die Generaldirektion der BVAEB

Josefstädter Straße 80

1080 Wien

E-Mail: gendion@bvaeb.at

Telefon: 050405 Kl. 20240